 Başkent Validasyon	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ</b>		Doküman No: FR.750.01	<b>SAYFA</b>
	<b>MÜŞTERİ ŞİKAYET VEYA İTİRAZ FORMU</b>		Yayın Tarihi: 13.03.2021	1/2
			Revizyon Tarihi: --	
			Revizyon No: 00	

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN		TARİH:
Adı / Soyadı		
Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş		
Görevi		
Teklif No / Rapor No		
Telefon / E-mail		


### MÜŞTERİ ARAMA NEDENİ:

 TALEP ÖNERİ ŞİKAYET İTİRAZ

Değerli Müşterimiz,

Doldurmuş olduğunuz şikayet veya itiraz formu sayesinde sunduğumuz hizmet kalitesinin geliştirilebilmesi için görüşleriniz değerlendirilecektir.

### KARŞILAŞILAN SORUN / TELEP / ÖNERİ VE İÇERİĞİ

 Başkent Validasyon	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ</b>		Doküman No: FR.750.01	<b>SAYFA</b>
	<b>MÜŞTERİ ŞİKAYET VEYA İTİRAZ FORMU</b>		Yayın Tarihi: 13.03.2021	<b>2/2</b>
			Revizyon Tarihi: --	
			Revizyon No: 00	



Başkent Validasyon

YUVAKÖY MAHALLESİ ŞEHİT KAYMAKAM MUHAMMED FATİH SAFİTÜRK BUL. BAKAN TOWER 57/1 NO:108  
YENİMAHALLE / ANKARA

TEL: 0312 502 23 40 FAX: 0312 577 12 72

[info@baskentvalidasyon.com](mailto:info@baskentvalidasyon.com)

Şikayet ve İtiraz Formunu doldurduktan sonra fax ya da e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Bu bölüm Tarafımızca Doldurulacaktır						
Şikayet No:.....						
Şikâyetin İletilme Biçimi	Telefon		Fax		e-Posta	
	Müşteri Memnuniyet Anketi		Şahsen		Diğer.....	