
 Başkent Validasyon	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No: FR.750.02	SAYFA
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU	Yayın Tarihi: 13.03.2021	1/2
		Revizyon Tarihi: 02.01.2023	
		Revizyon No: 02	

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN		TARİH:
Adı / Soyadı		
Temsil Ettiği Kurum/Kuruluş		
Görevi		
Rapor / Teklif No		
Telefon		
İmza		

Değerli Müşterimiz,

Doldurmuş ve bize göndermiş olduğunuz anket sayesinde sunduğumuz hizmet kalitesinin geliştirilebilmesi için görüşleriniz değerlendirilecektir. BAŞKENT VALİDASYON' dan aldığınız hizmeti değerlendirmek, amacı ile hazırlanan bu ankete vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.

ANKET İÇERİĞİ		1	2	3	4	5
		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
TEKLİF	Taleplerin teklif olarak geri dönüş zamanı					
	Teklif içeriği ve ölçüm yapılacak olan hizmetin ayrıntılı biçimde belirtilmiş olması					
	Teklif içeriğindeki Ticari koşulların (ödeme şartları, itiraz süresi, vb.) iyi belirtilmesi					
PERSONEL	Personelin yeterli bilgi ve donanımına sahip olması					
	Personelin iş sağlığı ve güvenliği kurallarına özen göstermesi					
	Personellerimizin müşteriye karşı tutumu					
MUAYENE	Ölçümün planlanması					
	Planlanan ölçümün zamanında yapılması					
	Validasyon sırasında saptanan uygunsuzluklarla ilgili sizleri bilgilendirmemiz					
	Raporların taahhüt edilen sürede gönderilmesi					
	Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği					
GENEL	Genel olarak memnuniyetiniz					
	Ödeme koşulları ve verilen hizmetin ücreti					
	Firmamızı diğer firmalar ile karşılaştırdığınızdaki memnuniyetiniz					
	İnternet sitesinin genel içeriği					
	Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği					

 Başkent Validasyon	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No: FR.750.02	SAYFA
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU	Yayın Tarihi: 13.03.2021	2/2
		Revizyon Tarihi: 02.01.2023	
		Revizyon No: 02	

Hizmet Kalitemizi İyileştirmemizde Bize Yardımcı Olacak Öneri Ve Görüşleriniz İle Beraber Eklemek İstedığınız Diğer Konular İçin Bu Bölümü Kullanabilirsiniz:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Başkent Validasyon

UĞUR MUMCU MAHALLESİ 1627. SOKAK NO:8/2 BATIKENT / YENİMAHALLE / ANKARA

TEL: 0312 502 23 40

FAX: 0312 577 12 72

info@baskentvalidasyon.com

Anketi doldurduktan sonra fax ya da e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Anket değerlendirmesi BAŞKENT VALİDASYON yetkilileri tarafından yapılacaktır.

Genel Değerlendirme:

.....

.....

.....

.....

.....