
 Başkent Validasyon	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ</b>	Doküman No: FR.750.02	<b>SAYFA</b>
	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU</b>	Yayın Tarihi: 13.03.2021	<b>1/3</b>
		Revizyon Tarihi: 07.07.2025	
		Revizyon No: 03	

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN		TARİH:
Adı / Soyadı		
Temsil Ettiği Kurum/Kuruluş		
Görevi		
E-Posta		
Rapor / Teklif No		
Telefon		
İmza		

Değerli Müşterimiz,

Sunduğumuz hizmet kalitesinin geliştirilmesi amacıyla hazırlanan bu ankete ayırdığınız zaman için teşekkür ederiz. Vermiş olduğunuz geri bildirimler kalite yönetim sistemimiz kapsamında değerlendirilecektir.

ANKET İÇERİĞİ		1	2	3	4	5
		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
TEKLİF	Taleplerin teklif olarak geri dönüş zamanı					
	Teklif içeriği ve ölçüm yapılacak olan hizmetin ayrıntılı biçimde belirtilmiş olması					
	Teklif içeriğindeki Ticari koşulların (ödeme şartları, itiraz süresi, vb.) iyi belirtilmesi					
PERSONEL	Personelin yeterli bilgi ve donanımına sahip olması					
	Personelin iş sağlığı ve güvenliği kurallarına özen göstermesi					
	Personellerimizin müşteriye karşı tutumu					
MUAYENE	Ölçümün planlanması					
	Planlanan ölçümün zamanında yapılması					
	Validasyon sırasında saptanan uygunsuzluklarla ilgili sizleri bilgilendirmemiz					
RAPOR	Raporların taahhüt edilen sürede gönderilmesi					
	Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği					
GENEL	Genel olarak memnuniyetiniz					
	Ödeme Koşulları ve verilen hizmetin ücreti					
	İnternet sitemizin genel içeriği					
	Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği					

 Başkent Validasyon	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ</b>	Doküman No: FR.750.02	<b>SAYFA</b>
	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU</b>	Yayın Tarihi: 13.03.2021	<b>2/3</b>
		Revizyon Tarihi: 07.07.2025	
		Revizyon No: 03	

3 ve altı puan verdiğiniz maddeler için lütfen aşağıda açıklama yapınız.

Açıklama:

**Bu anket formunda yer alan puanlama müşterilerimiz tarafından yapılmakta olup, toplam puan hesaplama ve değerlendirme işlemleri Başkent Validasyon tarafından gerçekleştirilmektedir.**

Toplam Puan:

Toplam Skor (%):

Toplam Skor Değerlendirmesi:

Çok İyi (90-100)

İyi (75-89)

Orta (60-74)

Zayıf (0-59)

Ortalama puanın 75'in altında olması durumunda düzeltici faaliyet başlatılır.

**Hizmet Kalitemizi İyileştirmemizde Bize Yardımcı Olacak Öneri Ve Görüşleriniz İle Beraber Eklemek İstedığınız Diğer Konular İçin Bu Bölümü Kullanabilirsiniz:**

.....

.....

.....

.....




Başkent Validasyon

UĞUR MUMCU MAHALLESİ 1627. SOKAK NO:8/2 BATIKENT / YENİMAHALLE / ANKARA

TEL: 0312 502 23 40

FAX: 0312 577 12 72

[info@baskentvalidasyon.com](mailto:info@baskentvalidasyon.com)

 Başkent Validasyon	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No: FR.750.02	SAYFA
	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU</b>	Yayın Tarihi: 13.03.2021	3/3
		Revizyon Tarihi: 07.07.2025	
		Revizyon No: 03	

Anketi doldurduktan sonra fax ya da e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.  
**Anket değerlendirmesi BAŞKENT VALİDASYON yetkilileri tarafından yapılacaktır.**

Genel Değerlendirme:
.....
...
.....
...
.....
...
.....
...